**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  |
| **Punkt prowadzony przez** | **Nazwa jednostki i adres punktu** | **Dni i godziny** | **Specjalizacja** | **Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **Dane kontaktowe** | **Strona internetowa** |
| **STOWARZYSZENIE OPPEN OBYWATEL PRAWO POMOC EDUKACJA NOWATORSTWO (prowadzony przez Powiat Kędzierzyńsko-Kozielski)** | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu****ul. Skarbowa 4****47-200 Kędzierzyn-Koźle**  | poniedziałek-piątek13.00-17.00 | - | tak | **ZAPISY:** poniedziałek-piątek8.00-15.00**pod nr telefonu 77 405 27 50****lub na stronie internetowej**[**https://np.ms.gov.pl/**](https://np.ms.gov.pl/) | <https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/6727/3798/nieodplatna-pomoc-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-i-mediacja.html>  |
| **ADWOKATÓW****(prowadzony przez Powiat Kędzierzyńsko-Kozielski)** | **Urząd Gminy Bierawa****ul. Wojska Polskiego 12** **47-240 Bierawa** | poniedziałek-piątek14.00-18.00 | - | tak | **ZAPISY:** poniedziałek-piątek8.00-15.00**pod nr telefonu 77 405 27 50****lub na stronie internetowej**[**https://np.ms.gov.pl/**](https://np.ms.gov.pl/) | <https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/6727/3798/nieodplatna-pomoc-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-i-mediacja.html> |
| **RADCÓW PRAWNYCH****(prowadzony przez Powiat Kędzierzyńsko-Kozielski)** | **Urząd Gminy Pawłowiczki****Plac Jedności Narodu 1****47-280 Pawłowiczki** | poniedziałek-piątek12.30-16.30 | - | tak | **ZAPISY:** poniedziałek-piątek 8.00-15.00**pod nr telefonu 77 405 27 50****lub na stronie internetowej**[**https://np.ms.gov.pl/**](https://np.ms.gov.pl/) | <https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/6727/3798/nieodplatna-pomoc-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-i-mediacja.html> |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** |
| **Punkt prowadzony przez** | **Nazwa jednostki i adres punktu** | **Dni i godziny** | **Specjalizacja** | **Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **Dane kontaktowe** | **Strona internetowa** |
| **FUNDACJĘ TOGATUS PRO BONO (prowadzony przez Powiat Kędzierzyńsko-Kozielski)** | **Starostwo Powiatowe w Kędzierzynie-Koźlu** **ul. Damrota 30****47-220 Kędzierzyn-Koźle** | poniedziałek-czwartek13.00-17.00 | - | tak | **ZAPISY:** poniedziałek-piątek 8.00-15.00**pod nr telefonu 77 405 27 50****lub na stronie internetowej**[**https://np.ms.gov.pl/**](https://np.ms.gov.pl/) | <https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/6727/3798/nieodplatna-pomoc-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-i-mediacja.html> |
| piątek13.00-17.00 | mediacja |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zakres poradni-ctwa** | **Nazwa jednostki** | **Adres** | **Dni i godziny działalności** | **Nr telefonu** | **Strona internetowa, email** | **Kryteria dostępu do usługi** |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
|  | Publiczna Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna (jednostka organizacyjna Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego) | ul. Skarbowa 447-200 Kędzierzyn-Koźle | poniedziałek – czwartek7.30 – 17.00piątek7.30-15.00 | 77 482 12 26 | [www.poradniakk.pl/](http://www.poradniakk.pl/) **email:**sekretariat@poradniakk.pl | Udzielanie dzieciom, od momentu urodzenia, i młodzieży pomocy psychologiczno – pedagogicznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno – pedagogicznej związanej z wychowywaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, a także wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych. |
|  | Punkt KonsultacyjnyBierawa | GOPS Bierawaul. Wojska Polskiego 1247-240 Bierawa | 10 godzin miesięcznie(2 razy w miesiącu po 5 godzin, tj. czwartki 8.00-13.00) | 77 487 21 81 | [www.gops.bierawa.pl/17/strona-glowna.html](http://www.gops.bierawa.pl/17/strona-glowna.html)  | Dostępne dla wszystkich zainteresowanych |
|  | Punkt Konsultacyjny dla Rodziców, Opiekunów, Nauczycieli,Terapeutów dzieci i młodzieży ze spektrum autyzmu publicznychPlacówek oświatowych prowadzonych przez Gminę Kędzierzyn-Koźle | Publiczna Szkoła Podstawowa nr 11ul. Partyzantów 30, 47-224 Kędzierzyn-KoźleSala 34 (II piętro) | środa 17.00 –19.00czwartek 17.00-19.00 | Rejestracja:tel. 662 636 855konsultacja telefoniczna dla Rodziców/Nauczy-cieli – po wcześniejszym umówieniu. | [www.jedenastka.edu.pl/page/view/punkt-konsultacyjny-dla-rodzicow-opiekunow-nauczycieli-terapeutow-dzieci-i-mlodziezy-ze-spektrum](http://www.jedenastka.edu.pl/page/view/punkt-konsultacyjny-dla-rodzicow-opiekunow-nauczycieli-terapeutow-dzieci-i-mlodziezy-ze-spektrum)email: gajewskil@wp.pl | Status rodzica, opiekuna, nauczyciela,terapeuty dzieci i młodzieży ze spektrum autyzmu publicznych placówek oświatowych prowadzonych przez Gminę Kędzierzyn-Koźle |
| **PEDAGOGICZNE** |
|  | Publiczna Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna (jednostka organizacyjna Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego) | ul. Skarbowa 447-200 Kędzierzyn-Koźle | poniedziałek – czwartek7.30 – 17.00piątek7.30-15.00 | 77 482 12 26 | [www.poradniakk.pl/](http://www.poradniakk.pl/) **email:**sekretariat@poradniakk.pl | Udzielanie dzieciom, od momentu urodzenia, i młodzieży pomocy psychologiczno – pedagogicznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno – pedagogicznej związanej z wychowywaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, a także wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych. |
| **Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ** |
|  | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  | ul. Reja 2a47-224 Kędzierzyn-Koźle | Dział Pomocy Środowiskowej (pracownicy socjalni):poniedziałek: 8:00 - 10:00 oraz 14:00 - 16:00wtorek – piątek: 7:00 - 10:00 oraz 14:00 - 15:00Dział Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej (sala obsługi):poniedziałek: 8:10 - 15:50wtorek – piątek: 7:10 - 14:50 | 77 48 34 848 | [www.mops-kkozle.pl](http://www.mops-kkozle.pl) email: mops@mops-kkozle.pl  | Prawo do świadczeń pomocy społecznej przysługuje osobom posiadającym obywatelstwo polskie, zamieszkującym i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz cudzoziemcom, zamieszkującym i przebywającym na tym terytorium, posiadającym zezwolenie na pobyt stały lub status uchodźcy, nadany w Rzeczypospolitej Polskiej oraz obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którzy uzyskali zezwolenie na pobyt. |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | ul. Pawłowicka 147-208 Reńska Wieś | poniedziałek 8.00-16.00wtorek-piątek 7.15-15.15 | 77 482 01 01 | email:opsrenskawies@poczta.onet.pl | Ogólnodostępna |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Cisku | ul. Planetorza 52 47-253 Cisek | poniedziałek8.45-16.45wtorek-piątek7.15-15.15 | 77 487 11 18 | [www.cisek.pl](http://www.cisek.pl) email:gops@cisek.pl | Mieszkańcy Gminy Cisek |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejw Polskiej Cerekwi | ul. Raciborska 4 47-260 Polska Cerekiew | poniedziałek 7.30-16.00wtorek –czwartek7.30 – 15.30piątek 7.30 – 15.00 | 77 480 14 77 | email: gops@polskacerekiew.pl  | Mieszkańcy Gminy Polska Cerekiew |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowiczkach | ul. Magnoliowa 3 47-280 Pawłowiczki | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | 77 487 42 43 | Email: gops\_pawlowiczki@k-k.pl | Ogólnodostępna |
| **W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | ul. Pawłowicka 147-208 Reńska Wieś | poniedziałek8.00-17.00wtorek-czwartek 7.15- 15.15piątek 7.15-14.15 | 77 405 32 11 | emial: ug@renskawies.pl | Ogólnodostępna |
|  | Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Cisku | ul. Planetorza 52 47-253 Cisek | poniedziałek 8.45-16.45wtorek – piątek 7.15-15.15 | 77 487 11 59 | [www.cisek.pl](http://www.cisek.pl) email:info@cisek.pl | Mieszkańcy Gminy Cisek |
|  | Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | ul. Raciborska 4 47-260 Polska Cerekiew | poniedziałek 7.30-16.00wtorek –czwartek7.30 – 15.30piątek 7.30 – 15.00 | 77 480 14 73 | email: gops@polskacerekiew.pl | Mieszkańcy Gminy Polska Cerekiew |
|  | Punkt konsultacyjny w Pawłowiczkach | ul. Magnoliowa 3 47-280 Pawłowiczki | dwa czwartki w miesiącu 10.30-14.30 | 77 487 41 47 | - | Ogólnodostępna |
|  | Stowarzyszenie IDEAProwadzenie punktu konsultacyjnego dla osób dotkniętych problemem alkoholowym i przemocy w rodzinie, Prowadzenie punktu konsultacyjnego dla osób dotkniętych problemem narkotykowym | ul. Planetorza 247-220Kędzierzyn-Koźle(III piętro) | poniedziałek – czwartek 14.00 – 19.00 | rejestracja osobiście w siedzibie  | - | Dla osób zamieszkujących na terenie miasta Kędzierzyn-Koźle |
| **W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE** |
|  | Zespół Interdyscyplinarny | ul. Pawłowicka 147-208 Reńska Wieś | poniedziałek8.00-17.00wtorek-czwartek 7.15- 15.15piątek 7.15-14.15 | 77 482 01 01 | opsrenskawies@poczta.onet.pl | Ogólnodostępna |
|  | Zespól Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Cisek | ul. Planetorza 52 47-253 Cisek | poniedziałek 8.45-16.45wtorek – piątek 7.15-15.15 | 77 487 11 18 | gops@cisek.pl[www.cisek.pl](http://www.cisek.pl)  | Mieszkańcy Gminy Cisek |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polskiej Cerekwi | ul. Raciborska 4 47-260 Polska Cerekiew | poniedziałek 7.30-16.00wtorek–czwartek7.30 – 15.30piątek 7.30 – 15.00 | 77 480 14 77 | email: gops@polskacerekiew.pl | Mieszkańcy Gminy Polska Cerekiew |
|  | Punkt konsultacyjnyw Pawłowiczkach | ul. Magnoliowa 3 47-280 Pawłowiczki | dwa czwartki w miesiącu 10.30-14.30 | 77 487 41 47 | - | Ogólnodostępna |
|  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu - Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu (jednostka organizacyjna Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego) | ul. Skarbowa 447-200Kędzierzyn – Koźle | poniedziałek 8.00-14.00wtorek 7.00-19.00środa 7.00-17.00 czwartek 7.00-19.00**piątek** **8.00-15.00** | 77 483 33 23,77 481 02 82,503 115 266,503 115 233,503 115 300 | [www.kkozle.naszepcpr.pl](http://www.kkozle.naszepcpr.pl)email: sow.kk@pcpr-kkozle.pl  | Bezpłatnie |
| **W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ** |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polskiej Cerekwi | ul. Raciborska 4 47-260 Polska Cerekiew | poniedziałek 7.30-16.00wtorek –czwartek7.30 – 15.30piątek 7.30 – 15.00 | 77 480 14 77 | email: gops@polskacerekiew.pl | Mieszkańcy Gminy Polska Cerekiew |
|  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie - Zespół ds. Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego (jednostka organizacyjna Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego) | ul. Judyma 547-220Kędzierzyn – Koźle II piętro, pokój 18 | poniedziałek 8.00-14.00i 15.00-17.00 wtorek 8.30-14.15i 15.00-17.00 środa 8.00-14.15 czwartek 8.00-17.00 p**iątek** **8.00-14.00** | 573 310 953 | [www.kkozle.naszepcpr.pl/zespol-ds-interwencji-kryzysowej-i-poradnictwa-specjalistycznego](http://www.kkozle.naszepcpr.pl/zespol-ds-interwencji-kryzysowej-i-poradnictwa-specjalistycznego) | Bezpłatnie |
| **DLA BEZROBOTNYCH** |
|  | Powiatowy Urząd Pracy (jednostka organizacyjna Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego) | ul. Anny 1147-200 Kędzierzyn-Koźle | Godziny pracy Urzędu poniedziałek-piątek7.30 – 15.30Przyjmowania interesantów poniedziałek-piątek 8.00 – 14.00 | 77 482 70 41,77 482 70 42,77 482 70 43 | [www.pup-kkozle.pl/main/index.html](http://www.pup-kkozle.pl/main/index.html) email: opke@praca.gov.pl | Dla osób zarejestrowanych, bezrobotnych, poszukujących pracy, dla pracodawców |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
|  | Fundacja EX BONO (lokalny punkt) | ul. Limanowskiego 247-220 Kędzierzyn-Koźle | Wtorek 14:00-18:00 | 574 225 295 – dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | [www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/potrzebujesz-pomocy/](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/potrzebujesz-pomocy/) email: funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl  | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i osób ich najbliższych, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł. |
| **Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW** |
|  | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów (prowadzony przez Starostwo Powiatowe w Kędzierzynie-Koźlu) | Plac Wolności 1347-220 Kędzierzyn-Koźle  | **poniedziałek****8.00-16.00 i** **wtorek** **8.00-15.00**  | **77 405 27 16,****77 405 27 41** | email: konsument@powiat.kedzierzyn-kozle.pl | Dla wszystkich mieszkańców powiatu |
| **PRAW DZIECKA** |
|  | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | ul. Przemysłowa 30/3200-450 Warszawa | poniedziałek-piątek 8.15-16.15 | 800 121 212 Bezpłatna infolinia lub22 583 66 00 | [www.brpd.gov.pl](http://www.brpd.gov.pl) email: rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **PRAW PACJENTA** |
|  | Rzecznik Praw Pacjenta  | Biuro RPPul. Młynarska 46.01-171 Warszawa | Przyjęcia interesantów:poniedziałek 9.00-18.00wtorek-piątek 9.00-15.00 | Informacja Pacjenta800 190 590 poniedziałek– piątek 8.00 – 18.00 | [www.rpp.gov.pl](http://www.rpp.gov.pl)  | Osoby zainteresowane mogą się zapisać mailowo rezerwacja@rpp.gov.pl lub telefonicznie 22 532 82 43 – wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina spotkania. |
| **UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
|  | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych |  | poniedziałek - piątek7.00 – 18.00 | 22 560 16 00  | [www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-) email: cot@zus.pl  | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |
| **PRAWA PRACY** |
|  | Główny Inspektorat Pracy | ul. Barska 28/3002-315 Warszawa.tel. 22 391 82 15fax. 22 391 82 14 |  | 801 002 006(dla tel. stacj.)459 599 000(dla tel. kom.)22 39 18 360(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) | [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl) email:kancelaria@gip.pip.gov.pl  | Porady dla osób z zakresu prawa pracy. |
| **PRAWA PODATKOWEGO** |
|  | Krajowa Informacja Skarbowa | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | pn.- pt. 7.00-18.00 | Informacje podatkowe i celne udzielane są22 330 03 30 z tel. kom.801 055 055 z tel. stacjon.,+48 22 330 03 30 z zagranicy | [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl)  | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
|  | **Rzecznik Finansowy.****(Ubezpieczonych)** | Biuro Rzecznika FinansowegoAl. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa | poniedziałek - piątek8.00-18.00 poniedziałek - piątek11.00-15.00poniedziałek - piątek8.00-16.00 | Ubezpieczeniagospodarcze22 333 73 28Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS22 333 73 26 lub 22 333 73 27Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego22 333 73 25 | Porady email: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)[www.rf.gov.pl/kontakt](http://www.rf.gov.pl/kontakt) email:biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **OCHRONY PRAW OBYWATELSKICH** |
|  | Rzecznik Praw Obywatelskich | Biuro RPOAl. Solidarności77.00-090 Warszawa | poniedziałek10.00-18.00wtorek-piątek8.00-16.00 | 800 676 676 .połączenia bezpłatne  | [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl) email: biurorzecznika@brpo.gov.pl  | Może zgłosić się każdy, kto uważa,że jego prawa są naruszone |
| **PORAD PRAWNYCH** |
|  | Urząd Gminy BierawaPunkt KonsultacyjnyBierawa | ul. Wojska Polskiego 1247-240 Bierawa | 2 godziny miesięcznie(w pierwszy poniedziałek miesiąca – w godzinach 15.00-17.00) | 77 487 22 66 | - | Dostępne dla wszystkich zainteresowanych |
|  | Radca prawny | ul. Pawłowicka 147-208 Reńska Wieś | wtorek8.00-9.00 | 77 405 32 11 | email: ug@renskawies.pl  | Ogólnodostępna |
|  | Urząd MiastaKędzierzyn-Koźle Kancelaria Prawna Consulta Alicja KunickaKancelaria Radców Prawnych Kaszta & Janikowska s.c. we współpracy z Prezydentem Miasta Kędzierzyn-Koźle | ul. Grzegorza Piramowicza 3247-200 Kędzierzyn-Koźle | 10.00 – 17.00 w dniach: 15 stycznia, 5 i 19 lutego, 4 i 18 marca, 1 i 22 kwietnia, 6 i 20 maja, 3 i 24 czerwca, 8 i 22 lipca, 5 i 19 sierpnia, 2 i 16 września, 7 i 21 października, 4 i 25 listopada, 2 i 16 grudnia | 793 561 707 | [www.kancelariaconsulta.pl](http://www.kancelariaconsulta.pl) e-mail:kontakt@kancelariaconsulta.pl  | Zamieszkanie na terenie miasta Kędzierzyn-Koźle |